

คู่มือประชาชน  
ระบบการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย แจ้งปัญหาสังคม และขอรับบริการ  
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)  
โดย ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (1300)

ระบบการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย แจ้งปัญหาสังคม และขอรับบริการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) โดย ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (1300) เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ประชาชน ผู้ประสบปัญหา และหน่วยงานภาคีเครือข่ายสามารถแจ้งเหตุ ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือมายังกระทรวง พม.

1. การเข้าสู่ระบบการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย แจ้งปัญหาสังคม และขอรับบริการ
  - 1.1 เข้าที่เว็บไซต์ <https://eservice1300.m-society.go.th/>
  - 1.2 เข้าผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ช่วยเหลือสังคม <https://1300thailand.m-society.go.th>  
เมนูรับแจ้งเหตุ
  - 1.3 Line Official : @1300hotline
  - 1.4 หรือ สแกน QR Code



เมื่อเข้าสู่หน้าจอ ระบบการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย แจ้งปัญหาสังคม และขอรับบริการ จะมีเมนูให้เลือก 3 เมนู ได้แก่

- 1) เมนูเหตุด่วนเหตุร้าย
- 2) เมนูแจ้งปัญหาสังคม
- 3) เมนูขอรับบริการ



ระบบการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย แจ้งปัญหาสังคม และขอรับบริการ  
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)  
โดย ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (1300)



เหตุด่วนเหตุร้าย

คลิกเลย



แจ้งปัญหาสังคม

คลิกเลย



ขอรับบริการ

คลิกเลย



## เมนู เหตุการณ์เหตุร้าย

เหตุที่เป็นอันตรายต่อร่างกาย และชีวิต

### เหตุด่วนเหตุร้าย

ตัวอย่างหน้าจอ เมนูเหตุด่วนเหตุร้าย



## ระบบการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ม.) โดย ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (1300)

เบอร์โทรศัพท์ \*

เบอร์โทรศัพท์/หมายเลขโทรศัพท์มือถือผู้แจ้ง

สถานที่เกิดเหตุ หรือแจ้งพิกัด  แสดงพิกัด

สถานที่เกิดเหตุ หรือแจ้งพิกัด

จังหวัด \*

เลือกจังหวัด

รูปถ่าย/เอกสารแนบ 

Choose File No file chosen

ข้อมูลจะถูกปกปิดเป็นความลับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ทั่วยินยอมที่จะให้ศูนย์ฯ นำข้อมูลของท่านไปใช้เพื่อประโยชน์ในการช่วยเหลือ

 

1. การกรอกข้อมูล พยายามใส่ข้อมูลให้ครบทุกช่องเพื่อเป็นประโยชน์ในการช่วยเหลือ หากไม่สามารถกรอกข้อมูลได้ครบถ้วนให้กรอกเฉพาะช่องที่มีเครื่องหมายดอกจัน \* มิฉะนั้นระบบจะไม่สามารถส่งข้อมูลได้
2. กรณีใช้โทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) สามารถแจ้งพิกัดผ่านมือถือได้เลย
3. สามารถแนบรูปถ่าย ไฟล์เอกสารได้ไม่จำกัดจำนวน โดยการกดปุ่ม 
4.  คลิกภายในช่อง ให้ความยินยอมที่จะให้ศูนย์ฯ นำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ในการช่วยเหลือ
5. กดปุ่ม 



### เมนูแจ้งปัญหาสังคม

ผู้ประสบพบเหตุ / ผู้ประสบปัญหาสังคม เช่น ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ปัญหาตั้งครรภ์ไม่พร้อม ปัญหาค้ามนุษย์ ปัญหาบุคคลเร่ร่อน/ไร้ที่พึ่ง ปัญหาบุคคลขอทาน ปัญหาเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ คนพิการ เป็นต้น

### ตัวอย่างหน้าจอ เมนูแจ้งปัญหาสังคม



### ระบบการแจ้งปัญหาสังคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ม.) โดย ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (1300)

คำนำหน้า \*  ชื่อ \*  นามสกุล \*   
 เลือกคำนำหน้า  ชื่อผู้แจ้ง  นามสกุลผู้แจ้ง

เบอร์โทรศัพท์ \*  หมายเลขติดต่อเพิ่มเติม   
 เบอร์โทรศัพท์/หมายเลขโทรศัพท์มือถือผู้แจ้ง  หมายเลขติดต่อเพิ่มเติมของผู้แจ้ง

สถานที่เกิดเหตุ หรือแจ้งพิกัด   
 สถานที่เกิดเหตุ หรือแจ้งพิกัด

บ้านเลขที่ <input type="text"/>	หมู่ <input type="text"/>	ชื่ออาคาร/หมู่บ้าน/ชั้น/ห้อง <input type="text"/>
ซอย <input type="text"/>	ถนน <input type="text"/>	รหัสไปรษณีย์ <input type="text"/>
จังหวัด * <input type="text"/>	อำเภอ * <input type="text"/>	ตำบล * <input type="text"/>
เลือกจังหวัด <input type="text"/>	เลือกอำเภอ <input type="text"/>	เลือกตำบล <input type="text"/>

สิ่งที่ต้องการให้ช่วยเหลือ   
 โปรดระบุสิ่งที่ท่านต้องการให้หน่วยงานช่วยเหลืออย่างชัดเจน

รูปถ่าย/เอกสารแนบ   
 Choose File No file chosen

ข้อมูลจะถูกปิดเป็นความลับ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562  
 ท่านยินยอมที่จะให้ศูนย์ฯ นำข้อมูลของท่านไปใช้เพื่อประโยชน์การช่วยเหลือ



## เมนูขอรับบริการ



ขอรับบริการ

ผู้ประสบพบเหตุ / ผู้ประสบปัญหาสังคม ต้องการขอรับบริการ ความช่วยเหลือหรือขอรับสิทธิ สวัสดิการของกระทรวง พม.

เมื่อเข้าสู่ระบบขอรับบริการ ข้อมูลจะแบ่งเป็น 2 ส่วน

- 1) ข้อมูลผู้แจ้ง
- 2) ข้อมูลผู้ประสบปัญหา

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้แจ้ง



**ระบบการขอรับบริการ**  
**กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)**  
 โดย ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (1300)

### ข้อมูลผู้แจ้ง



1. เลือกสถานะผู้แจ้ง ตัวอย่าง เลือกสถานะผู้แจ้งเป็น พลเมืองดี
2. จะปรากฏหน้าต่างข้อมูล ดังรูปด้านล่าง กรอกข้อมูลตามรายการที่ปรากฏ
3. คลิกปุ่ม [ถัดไป \(1-3\)](#)

### ภาพตัวอย่าง กรณีเลือกสถานะผู้แจ้งเป็นพลเมืองดี

#### พลเมืองดี

คำพูด * เลือกคำนำหน้า	ชื่อ * ชื่อผู้แจ้ง	นามสกุล * นามสกุลผู้แจ้ง
เบอร์โทรศัพท์ * เบอร์โทรศัพท์/หมายเลขโทรศัพท์มือถือผู้แจ้ง	หมายเลขติดต่อเพิ่มเติม หมายเลขติดต่อเพิ่มเติมของผู้แจ้ง	
Line ID ผู้แจ้ง LineID	Facebook ผู้แจ้ง Facebook	
พื้นที่ * เลือกพื้นที่		

ข้อมูลของผู้แจ้งจะถูกปกปิดเป็นความลับตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ก่อนหน้า

[ถัดไป \(1-3\)](#)

## ส่วนที่ 2 กรอกข้อมูลผู้ประสบปัญหา

### ข้อมูลผู้ประสบปัญหา

คำนำหน้า *	ชื่อ *	นามสกุล *
เลือกคำนำหน้า	ชื่อผู้ประสบปัญหา	นามสกุลผู้ประสบปัญหา
อายุ *	เลขบัตรประชาชน	
ปี	เลขบัตรประชาชน 13 หลัก	
เบอร์โทรศัพท์ *	หมายเลขติดต่อเพิ่มเติม	Line ID
เบอร์โทรศัพท์ผู้ประสบปัญหา	หมายเลขติดต่อเพิ่มเติมของผู้แจ้ง	LineID
Facebook	อาชีพ	รายได้
Facebook	อาชีพ	รายได้
สวัสดิการของรัฐที่ได้รับ		
<input type="checkbox"/> เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	<input type="checkbox"/> เบี้ยความพิการ	<input type="checkbox"/> เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
<input type="checkbox"/> บ้านเลขที่/บ้านหลัง	<input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ	<input type="checkbox"/> บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
ที่อยู่ปัจจุบัน/สถานที่พบเห็น <input type="checkbox"/> ไม่ทราบที่อยู่		
บ้านเลขที่ *	หมู่ *	ชื่ออาคาร/หมู่บ้าน/ชั้น/ห้อง *
บ้านเลขที่	หมู่	ชื่ออาคาร/หมู่บ้าน/ชั้น/ห้อง
ซอย *	ถนน *	รหัสไปรษณีย์ *
ซอย	ถนน	รหัสไปรษณีย์
จังหวัด *	อำเภอ *	ตำบล *
เลือกจังหวัด	เลือกอำเภอ	เลือกตำบล
พิกัด 		
พิกัด		
จำนวนสมาชิกในครอบครัว 	0	คน
รายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน		
ค่าเช่า	ค่าไฟฟ้า/น้ำประปา	ค่าอาหาร
0	0	0
รายจ่ายอื่นๆ 		
รวมรายจ่ายของครอบครัวต่อเดือน		
0		
ก่อนหน้า (1-3)		ถัดไป (2-3)

- กรณีผู้แจ้ง กับผู้ประสบปัญหาคือคนๆ เดียวกัน ข้อมูลที่เคยกรอกไว้แล้วจะถูกส่งต่อมาส่วนที่ 2 โดยอัตโนมัติ

## ปัญหา/ความเดือดร้อน

โปรดระบุรายละเอียดของปัญหา และความเดือดร้อนของท่าน

## สิ่งที่ต้องการให้ช่วยเหลือ

โปรดระบุสิ่งที่ท่านต้องการให้หน่วยงานช่วยเหลืออย่างชัดเจน

## เอกสารแนบประกอบการพิจารณา

บัตรประชาชน

ทะเบียนบ้าน

รูปถ่ายสถานที่

อื่นๆ

รวมจำนวน 0

ฉบับ

ก่อนหน้า (1-3)

ถัดไป (2-3)

- บรรยายสภาพความเดือดร้อน และสิ่งที่ต้องการให้ทาง พม. ให้ความช่วยเหลือ
- สามารถแนบไฟล์เอกสารได้ไม่จำกัดจำนวน
- เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม ถัดไป จะปรากฏหน้าจอ สรุปข้อมูลทั้งหมดให้ผู้กรอกข้อมูลตรวจสอบอีกครั้ง หากพบว่ามีข้อมูลไม่ถูกต้องก็สามารถกลับไปแก้ไข
- หากข้อมูลถูกต้อง ให้กดปุ่มส่งข้อมูล
- จะปรากฏหน้าที่ พ.ร.บ. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทำเครื่องหมาย  ยอมรับ

เมื่อส่งข้อมูลเป็นที่เรียบร้อย จะปรากฏหน้าต่าง



**ระบบการแจ้งเหตุ และขอรับสวัสดิการ**  
**กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)**  
โดย ศูนย์ช่วยเหลือสังคม



กระทรวง พม. โดยศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300 ได้รับข้อมูลของท่านเรียบร้อยแล้ว  
ข้อมูลจะถูกปิดเป็นความลับตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

สำหรับการติดตามสถานะ



[ลิงค์สำหรับติดตามสถานะ](#)

#### การติดตามผลการช่วยเหลือ

พลเมืองดี / ผู้ประสบปัญหา สามารถติดตามผลการช่วยเหลือได้ ดังนี้

- สแกน QR Code ที่ปรากฏที่หน้าจอภายหลังส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
- ติดต่อเจ้าหน้าที่ สายด่วน 1300 ให้บริการ 7 วัน 24 ชั่วโมง
- ช่องทาง Line OA และ Facebook ของศูนย์ช่วยเหลือสังคม
- ทางเว็บไซต์ของศูนย์ช่วยเหลือสังคม

<https://1300thailand.m-society.go.th/help-check>

ติดตามผลการช่วยเหลือ

เบอร์โทรศัพท์

เลขบัตรประชาชน

เลขบัตรประชาชน

ค้นหา

ค้นหา